

 Oppgård kommune



Hvordan lykkes med å få til samhandling mellom fysioterapitjenesten og avtalefysioterapeutene i en kommune?

Helsetjenesten i Oppgård kommune
Avdelingsleder for fysio- og ergoterapi Anita Løvland



 Oppgård kommune

37 km²
27 037 innbyggere, fra 2020 60.000

Helsetjenesten


70 ansatte - mange yrkesgrupper

- 8,4 kommunal fysio (voksne) + 1 turnus + 2,6 barnefysio + 0,33 ved Toppenhaug legekantor
- 15,9 avtalehjemler (fysio)
- Frisklivssentral
- Hverdagsmestringsteam
- 10 frivillige instruktører



Oppgård - et stort & stort




 Oppgård kommune

15,9 driftshjemler – 572,25 t/uke

- 36 t/uke: 6
- 34 t/uke: 2
- 33,3 t/uke: 3 (instituttavtale 94 t/uke)
- 30 t/uke: 1
- 30,5 t/uke 1
- 26,2 t/uke: 1
- 26 t/uke 1
- 25,5 t/uke: 2
- 20,05 t/uke: 1 terapiridning ++
- 18 t/uke: 2 barnefysio


Oppgård - et stort & stort



 **Statistikk**

	2016	2015
Antall pasienter	3.638, økning 550	3.088
Beh. totalt	52.995, økning 3.831	49.164
Antall x individuelt	33.460, økning 3.215	30.245
Antall x i gruppe	19.535, økning 616	18.919
Timer totalt utover avtale	104,5 t/uke Tilsvarer 3 årsverk	
Ventetid varierer	0-52 uker, 252 på venteliste	

Oppengård - et stort & aktivt

 **Ventelisteprosjekt**

Tilført kr **40.000** i 2014 (25/2-11/6)



- Alle på venteliste ble oppringt
- 76 pasienter – 40 (53%) ønsket å være med

48 (63%) – ønsket info på epost

15-30 min. screening – fire valg av tilbud

1. treningsgruppe (18%)
2. hjemmetreningsprogram (53%)
3. max 2 benkebehandling (53%)
4. fortsatt stå på venteliste (8%)

Resultat: 22 pas. Strøket fra venteliste (29%)






 **Fallforebyggende prosjekter**


1. Tverrfaglig fallforebygging (2010/11)
2. Fallforebyggende tiltak (2011-2014)
 - **Behandlingstilbud**
 - **Lavterskel tilbud**





 **Mål for prosjekt 2 – fallforebyggende tiltak**

1. Behandlingsgruppene er **fordelt kommunal/privat fysio**
2. 5- 10 instruktører er rekruttert til å drive lavterskelgruppene
3. System på rekruttering/opplæring av instruktører
4. Treningsoppleggene er kvalitetssikret
5. Brukermedvirkning (fokusgruppeintervju)
6. Fast adresse for henvendelser
7. Standardiserte tester er tatt i bruk
8. God informasjon




Oppengård - ett steg å avtale

 **Lærings- og mestrings tilbud**



- 7 styrke og balanse – behandlingsgrupper
- 8 Sterk og Stødig – lavterskelgrupper – frivillige
- 4 lungegrupper
- 1 Parkinson gruppe
- 1 Slaggruppe
- Bekkengruppe
- 6 psykomotoriske gr.
- Aktiv A
- Demens
- Hverdagsmestring
- Frisklivssentral




Oppengård - ett steg å avtale

 **Fordeling av arbeidsoppgaver**

- Avtalefysio leder 16 av 24 bassenggr.
- Avtalefysio leder 11 av 22 åpne behandlingsgr.
- Aktiv A Toppenhaug leges., gruppetrening på instituttene.
- Samarbeider om CF- barn, lymfødembehandling, m.m.
- Psykomotorisk fysio inn i ungdomsskolen og i flyktingehelsetjenesten
- Lønnet kontaktperson 1 time/uke
- Gratis lokaler også til private m/avtale

Oppengård - ett steg å avtale





Oppegård kommune **Aktiv og stødig – årlig temadag** HELSESTENESTEN

Holdningsendrende tiltak:


- Foredrag, brosjyrer, utstillere, quiz, media

Atferdsendrende tiltak:


- Styrke og balansetesting, trening, ernæring

Strukturelle tiltak:



- UU, Velferdteknologi



15

 **God kvalitet i tjenesten**

- Trygge og sikre
- Virkningsfulle
- Samordnet og koordinerte
- Involverer pasienten og gi dem innflytelse
- Utnytter ressursene på en god måte
- Være tilgjengelige og rettferdig fordelt


Opplysningsvesenetskontoret - et nettsted til brukere

 **Brukerundersøkelsen 2017**


- Psykomotorisk fysioterapi Kolbotn/Skrenten
- Hverdagsmestring- tverrfaglig
- Diagnosegrupper
 - Nevro grupper (slag, parkinson)
 - Lunge (4 grupper)
 - Styrke og balanse (7 grupper)
 - Bekken




Opplysningsvesenetskontoret - et nettsted til brukere

 **Brukerundersøkelsen 2017**

- Antall respondenter: 227 utlevert, 191 svar
- **Svarprosent 84%**
- Skårer bedre enn snitt for Norge på alle punkt
- Forbedringspotensialer:
 - Ventetid, informasjon om andre tjenester, samarbeid/IP, være med på målsetting (grupper), resultat for bruker, hvor klage
- Kommentarer



Opplysningsvesenetskontoret - et nettsted til brukere

 **Oppsummering**

Viktig å **ikke** slippe taket – følge opp, revitalisere!



Opplysningsvesenetskontoret

 **Takk for oppmerksomheten!**



Opplysningsvesenetskontoret
